

Commenti alla scheda di monitoraggio annuale del Corso di Studio magistrale di Disegno e gestione degli interventi sociali Indicatori di monitoraggio al 02/10/2023

In data 16 novembre 2023, il Gruppo di Riesame del Corso di laurea magistrale di Disegno e gestione degli interventi sociali ha preso visione della scheda di monitoraggio annuale (SMA), strumento funzionale all'autovalutazione e alla riprogettazione dei Corsi di Studio, e ha formulato commenti sugli indicatori calcolati tramite l'analisi dei dati quantitativi desunti dall'Anagrafe Nazionale Studenti e degli indicatori predisposti da ANVUR, aggiornati al 30 settembre 2023 per gli anni 2016-2021 (solo alcuni dati sono disponibili per il 2022)

IC00 Si riscontra una netta risalita di quasi tutti i valori rispetto allo scorso anno: gli iscritti (icoo-A) salgono da 20 a 32; gli studenti iscritti per la prima volta balzano a 25 dai 15 dell'anno precedente; buone notizie giungono anche dagli iscritti (IC00D, da 92 a 99) e dagli iscritti regolati ai fini del CSTD: DA 47 A 56 (IC00E) e da 37 a 48 (IC00F). Scende il numero dei laureati in corso, da 16 a 6 (IC00G). Quest'ultimo dato, tuttavia, non deve indurre al pessimismo, in quanto si tratta di un dato oscillante, come mostrano le cifre degli ultimi cinque anni, quindi sembrerebbe essere attribuibile alle vicissitudini personali degli studenti. Non a caso, il numero complessivo dei laureati, sale da 26 a 31 nell'ultimo anno preso in considerazione.

IC01 Nel 2021, il numero degli studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU, è sceso dal 29% al 23,4%, un numero decisamente inferiore alla media nazionale (55,1%). Nell'anno in considerazione si è ancora in piena pandemia. E' probabile che il dato del 2022, una volta acquisito, attesti una risalita.

IC02 Il numero dei laureati entro la durata del corso scende drasticamente dal 61,5% al 19,4%. Un dato che deve fare riflettere, per quanto leggermente inferiore alla media nazionale (21,1%). E' probabile che si sconti l'handicap della registrazione della classe 2020, anno della pandemia, che ha comportato un rallentamento delle performances degli studenti. Una valutazione di tale dato, la cui tendenza è d'altronde confermata dal dato IC02 BIS, che riguarda i laureati entro un anno della fine, che scende dall'88,5% del 2021 al 77,4% del 2022. In ogni caso, molto più alto della media nazionale degli altri atenei (29,2%). Evidentemente il nostro corso di laurea riesce ad adattarsi alle esigenze degli studenti, a riuscire ad evitare ritardi consistenti. Si auspica che si torni a percentuali più elevate negli anni a venire.

IC04 Il nostro corso di laurea si conferma in grado di attrarre i laureati di altri atenei: nel 2022 la percentuale relativa a questo gruppo è salita dal 45% al 53,1%, rispetto alla discesa, dal 20,3% al 19,1%, registrata dagli altri atenei. Le scelte compiute in questi anni si rivelano azzeccate, e si auspica che questo dato si confermi negli anni successivi.

IC 05 Comincia a sortire i risultati sperati la politica di reclutamento dei docenti del corso di laurea, col rapporto tra studenti e docenti incardinati che balza da 4,7 del 2021 a 8 del 2022, sebbene ancora inferiore al 9,7 nazionale. La politica di reclutamento prosegue in una direzione tale per cui questo rapporto, negli anni successivi, è destinato a salire.

IC07 Preoccupa la caduta degli studenti che dichiarano di svolgere un'attività retribuita a 3 anni dalla laurea, dal 91,7% al 73,3%, laddove gli altri atenei consolidano una percentuale che oscilla attorno all'83%. Una tendenza analoga si riscontra anche in relazione a chi svolge attività formativa o a contratto (IC07BIS), che scende dalla stessa percentuale di prima al 66,7%, contro l'82,6% degli altri atenei, e di chi svolge la formazione non retribuita regolamentata da un contratto (IC07TER), che precipita a una percentuale analoga alla precedente, sempre a fronte di un 83%, più o meno, degli altri atenei. Si sta cercando di aumentare la gamma di tirocini per irrobustire la cinghia di trasmissione col territorio, in modo da rendere più agevole, se non automatico, il passaggio dall'università al mondo del lavoro.

IC08 Il nostro corso conferma di avere tutti i docenti orientati alla più piena congruenza con gli insegnamenti impartiti. Si tratta di un 100% pieno, a fronte dell'88,3% degli altri atenei.

IC09 Sale da 1 a 1,1 l'indicatore di qualità della ricerca, rispetto a 1,0 degli altri atenei. Il CdS dispone di personale con profili di qualità assoluta.

Gruppo B. Indicatori di Internazionalizzazione

IC10 Nessuno dei nostri studenti, nel 2021, ha seguito programmi di internazionalizzazione. La pandemia è una scusa relativa, dal momento che negli altri atenei la percentuale è del 5,9%, e la caduta dal 14,4% dell'anno precedente è troppo drastica. Bisogna incentivare i programmi di mobilità, spiegare agli studenti che l'internazionalizzazione rappresenta un'opportunità da cogliere. Anche il dato IC10BIS mostra una caduta, dal 10,8% al 6,9%, dei crediti conseguiti all'estero, si mostra preoccupante rispetto a quanto avviene in altri atenei (19,4). Bisogna lavorare in questa direzione, per incentivare l'internazionalizzazione.

IC11 Nel 2022 è cresciuta dal 62,5% al 166,7% la percentuale di studenti laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, segno che forse, la fine della pandemia, ha segnato una ripresa dell'interesse degli studenti verso la mobilità internazionale. In particolare, sembrerebbe, confrontando questo dato con 19,7% degli altri atenei, che i nostri studenti preferiscano seguire la strada dell'estero una volta che hanno una maggiore consapevolezza nei propri mezzi.

IC12 Rimane ancora fermo a 0 il numero di iscritti che hanno conseguito il titolo di studio all'estero. Una percentuale di poco inferiore allo 0,2% nazionale, ma che andrebbe elevata, promuovendo il nostro CdS presso i canali internazionali. Tuttavia, la presenza di studenti provenienti dall'estero registrata già nel 2022-23, potrebbe nei prossimi, anni contribuire a migliorare questo indicatore.

Ulteriori indicatori per la valorizzazione della didattica

IC13 Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire: nel 2021 la media risulta nettamente superiore rispetto all'area geografica e a quella nazionale. Risulta nettamente superiore anche rispetto al 2020.

IC14 Percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio: la media nel 2021 risulta di poco più alta sia rispetto alle annate precedenti (2019-2020), confermando comunque un trend in crescita, contrariamente a quanto si osserva nell'area geografica e a livello nazionale dove il trend è stabile e si attesta su valori lievemente inferiori.

IC15 Percentuali di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al primo anno: la media nel 2021 continua a essere superiore rispetto a quella dell'area geografica e a quella nazionale, pur presentando valori oscillanti nel triennio 2019-2021 e un trend in decrescita. Tale trend è comunque condiviso dai dati dell'area geografica e a livello nazionale.

IC15BIS Percentuali di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al primo anno: la media aggiornata al 2021 continua ad essere più alta rispetto a quella dell'area geografica e della media nazionale, pur presentando

valori oscillanti nel triennio 2019-2021 e un trend in decrescita. Tale trend è comunque condiviso dai dati dell'area geografica e a livello nazionale.

IC16 Percentuali di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno: nel 2021 rispetto al 2020 la media si è abbassata (dal 57,1% al 53,3%), resta tuttavia più alta rispetto all'area geografica e alla media nazionale. Tuttavia la media mantiene valori tendenzialmente in crescita rispetto al crollo del biennio 2018-2019.

IC16BIS Percentuali di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno: la media nel 2021 si abbassa notevolmente rispetto all'anno precedente (dal 61,9% al 53,3%). Resta più alta rispetto all'area geografica e alla media nazionale. Tuttavia la media mantiene valori tendenzialmente più alti rispetto al crollo del biennio 2018-2019.

IC17 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio: qui abbiamo nel 2021 un grandissimo peggioramento rispetto all'anno precedente (dal 71,7% al 48,1%). Notevolmente più bassa rispetto all'area geografica e alla media nazionale.

IC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio: nel 2022 abbiamo un calo della media al 61,3%, dopo una situazione invariata sia nel 2021 che nel 2020. Più bassa rispetto all'area geografica e nazionale (entrambe al 74,3%).

IC19 Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata: la media nel 2022 è aumentata di pochissimo. Supera di poco anche la media dell'area geografica e di quella nazionale.

IC19BIS Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata: la media nel 2022 rispetto al 2021 è

aumentata pochissimo. Leggermente più alta rispetto alla media dell'area geografica e di poco più bassa rispetto a quella nazionale.

Indicatori di approfondimento relativi al percorso di studio e alla regolarità delle carriere

IC21 Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno: i valori risultano al di sopra o in media con la media regionale e nazionale. Si registra lo stesso fenomeno dell'oscillazione nella serie storica per l'anno 2021 il leggero aumento mentre le percentuali dell'area geografica e nazionale si mantengono sugli stessi valori. La serie storica mostra un'elevata oscillazione dei dati nel corso degli anni. Per il 2020 si deve tenere in considerazione il fenomeno della pandemia che ha prodotto una diminuzione anche nella media dell'area geografica e della media degli Atenei.

IC22 Percentuale di immatricolati (L.; LM; LMCU) che si laureano nel CdS, entro la durata normale del corso. Nel 2021 si evidenzia una risalita della percentuale rispetto al 2020, dato certamente influenzato dalla pandemia, pari a quella del 2019, dato prepandemico, pur rimanendo al disotto sia dell'area geografica di riferimento sia nazionale. Percentuale di laureati che si laureano nel CdS, entro la normale durata del corso: i dati subiscono sensibili oscillazioni nei cinque anni presi in esame. In generale, la media è più bassa rispetto a quella dell'area geografica e a quella nazionale. La notevole diminuzione dei laureati in corso nell'anno 2020 segue, seppure con una percentuale più elevata, l'andamento delle percentuali di area e della media degli atenei.

Da sottolineare che nei corsi di laurea con tirocinio curriculare il rallentamento è stato notevole per l'impossibilità di accedere ai servizi, spesso operanti da remoto e, comunque, non disponibili ad accogliere tirocinanti. Lo stretto rapporto con l'Ordine degli assistenti sociali, finalizzato a evitare ritardi nel percorso di studi, ha consentito di contenere le difficoltà attraverso la ricerca di opportunità e risorse specifiche.

IC23 Percentuale di immatricolati (L.; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo Risultano assenti studenti che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo. Gli abbandoni sono, invece, presenti sia nell'area geografica di riferimento sia in quella nazionale, seppur in % minima.

IC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni il leggero incremento rilevato può essere ancora attribuito agli effetti nel lungo periodo delle difficoltà legate alla pandemia. Il dato, comunque, mostra una posizione con % lievemente inferiori ai dati dell'area geografica e nazionale dove, invece, gli abbandoni mostrano percentuali di segno positivo del 3,3% nell'area geografica di riferimento e dell'1,3% in quella nazionale. Il dato mostra un miglioramento rispetto all'anno precedente e in linea con la media dell'area geografica e lievemente al di sotto della media degli atenei. Il dato non rileva gli eventuali abbandoni causati dalla pandemia che potranno invece evidenziarsi nei dati del 2021.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

IC25 Il dato conferma una percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS, infatti la media è in linea con quella nazionale e dell'area geografica, anzi leggermente superiore.

IC26 Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione, ecc.): la media è in sensibile aumento rispetto al 2020 e in posizione molto superiore rispetto a quella nazionale e dell'area geografica.

IC26 BIS Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da contratto o attività di formazione retribuita: anche in questo caso la media aumenta sensibilmente rispetto al dato 2020 e in posizione superiore rispetto alla media dell'area geografica e nazionale.

IC26 TER Percentuale di laureati e occupati a un anno dal titolo – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da contratto: anche in questo caso la media sensibilmente migliora rispetto al 2020, anzi più che raddoppiando, in posizione decisamente superiore rispetto alla media dell'area geografica e nazionale.

Il CdS organizza periodici seminari e incontri con professionisti dell'ambito del servizio sociale, anche nell'ambito dei singoli insegnamenti, al fine di migliorare la conoscenza dei servizi, delle realtà presenti sul territorio, e al tempo stesso migliorare l'orientamento in uscita.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Consistenza e qualificazione del corpo docente

IC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza): i dati evidenziano un lieve incremento rispetto al 2021, ma un indicatore decisamente più basso rispetto a quelli dell'area geografica e a quelli nazionali.

IC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza): la media del corso di laurea mostra un lieve incremento rispetto al 2021, ma è comunque molto al di sotto di quella dell'area geografica e anche alla media nazionale.