



Regione Toscana



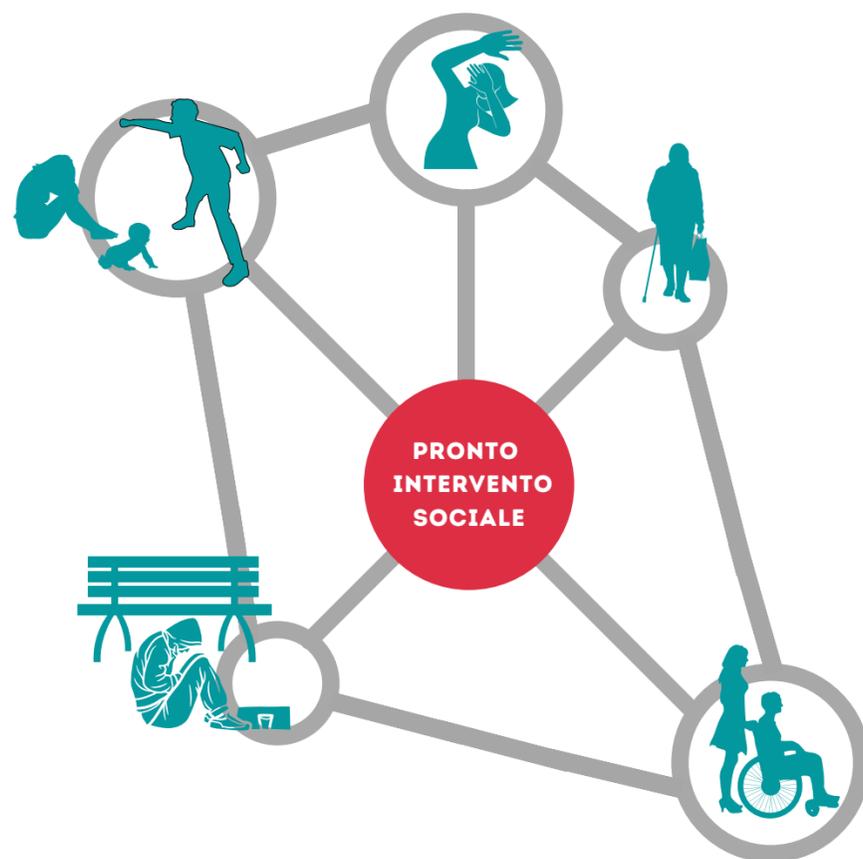
*convegno nazionale*

# SERVIZIO EMERGENZA URGENZA SOCIALE E PRONTO INTERVENTO SOCIALE MODELLI A CONFRONTO

**5 MAGGIO 2022** ore 9.30

*@Firenze*

Istituto degli Innocenti - Piazza Santissima Annunziata



per partecipare in presenza, clicca qui: <https://forms.gle/Zw3ZcpSMWTdhvnLP7>

per partecipare da remoto, clicca qui: <https://forms.gle/V4JekuPUQhfYf57YA>

# OBIETTIVI DEL CONVEGNO

Il Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 sta spingendo tante amministrazioni a progettare in modo innovativo il ‘Pronto intervento sociale’, identificato anche dalla nuova programmazione come un Livello Essenziale delle Prestazioni.

Il convegno vuole seguire e alimentare questa rinnovata attenzione proponendo alcune esperienze che si stanno sviluppando in diverse regioni italiane, espressione di contesti sociali, economici e geografici anche molto differenti tra loro.

Non si tratta certo di una rassegna completa ed esaustiva di tutti i servizi sviluppati in questo settore, ma solo di un primo confronto aperto che può offrire qualche valido contributo di riflessione e di discussione per sostenere lo sviluppo e l’evoluzione di sistemi così complessi.

Si pone la necessità non solo di fare il punto su ruolo e funzioni che questo servizio assume e può assumere nelle politiche di welfare locali, ma anche di avviare in maniera sollecitata una riflessione sulla costituzione di una Rete Nazionale che sia capace di connettere esperienze già mature ed esperienze che stanno crescendo, per consentire di consolidare il processo di innovazione in corso. La valorizzazione della storia e delle peculiarità che caratterizzano i vari modelli che lo attivano, va coniugata con l’efficacia, l’adeguatezza e l’ampiezza dei servizi di pronto intervento sociale che si realizzano.

Per la Toscana si tratta del terzo appuntamento nazionale su queste materie, iniziative nate dallo sviluppo del Sistema regionale di Emergenza Urgenza Sociale (SEUS). Un programma regionale condiviso con Anci Toscana, l’Ordine degli assistenti sociali, le tre Aziende sanitarie territoriali, 9 Ambiti zionali e 102 Comuni per la realizzazione graduale e progressiva di un sistema evoluto che sia diffuso su tutto il territorio toscano (già entro il 2022 le Zone coinvolte saranno 16).

Il sistema SEUS configura non soltanto la costituzione di un vero e proprio “servizio specializzato”, dedicato e specifico, inserito nel più ampio contesto dell’offerta pubblica di servizi sociali, ma basa le attività di pronto intervento su un “sistema multilivello” capace di una più ampia organizzazione dei servizi sociali territoriali a disposizione di tutta la cittadinanza, secondo una vocazione universalistica oltre che di forte specializzazione nell’ambito del servizio sociale professionale.

# PROGRAMMA

**ore 9.15** Saluti istituzionali

Serena SPINELLI, Anna Maria CELESTI, Maria Grazia GIUFFRIDA, Rosa BARONE, Gianmario GAZZI

**ore 10.15** TAVOLA ROTONDA Servizi di Pronto intervento sociale in Italia: alcune esperienze organizzative come possibili 'nodi' di una Rete nazionale.

coordina: Rossella BOLDRINI

intervengono: Maria Cristina DI PIERRO, Rita PARADISI, Carlo BRIGHI, Silvia VENTURA,  
Immacolata MAIONE, Elisa GRANOCCHIA, Fabrizio VILLEGGIA, Giuseppe BERNETTI,  
Luciano MARINI, Andrea MIRRI

**ore 12.30** Dibattito e interventi preordinati

**ore 13.00** Pausa pranzo

**ore 14.00** Il SEUS e l'esperienza della Regione Toscana

Alessandro SALVI

**ore 14.15** TAVOLA ROTONDA La prospettiva di una Rete nazionale dei Servizi di Pronto Intervento Sociale

coordina: Alessandro SALVI

partecipano: Francesca BOTTALICO, Luca RIZZO NERVO, Rosita VIOLA, Luca TRAPANESE,  
Edi CICCHI, Giovanni IMPAGLIAZZO, Simone VENTURINI, Andrea RASPANTI

**ore 16.30** Conclusioni

Serena SPINELLI

# I RELATORI

Serena SPINELLI, Assessora Politiche sociali, edilizia residenziale pubblica e cooperazione internazionale Regione Toscana  
Anna Maria CELESTI, Responsabile Welfare ANCI Toscana  
Rosa BARONE, Presidente del Consiglio regionale dell'Ordine degli Assistenti sociali della Toscana  
Maria Grazia GIUFFRIDA, Presidente Istituto degli Innocenti Firenze  
Gianmario GAZZI, Presidente Ordine nazionale assistenti sociali  
Rossella BOLDRINI, Direttrice Servizi sociali ASL Toscana Centro  
Maria Cristina DI PIERRO, Dirigente Settore Osservatorio per l'inclusione sociale ed il contrasto alla povertà Comune di Bari  
Rita PARADISI, Coordinatrice dell'area coesione sociale ASP Bologna  
Carlo BRIGHI, Assistente sociale coordinatore cooperativa Società Dolce Bologna  
Silvia VENTURA, Responsabile P.O. Servizio sociale territoriale Settore Politiche sociali Comune di Cremona  
Immacolata MAIONE, Referente del Servizio di Pronto intervento sociale del Comune di Napoli  
Elisa GRANOCCHIA, Dirigente Servizi sociali Comune di Perugia  
Fabrizio VILLEGIA, Responsabile P.O. coordinamento tecnico e amministrativo servizi ed interventi per l'emergenza e l'accoglienza, Pronto intervento sociale Roma Capitale  
Giuseppe BERNETTI, Coordinatore e responsabile del back office della Sala operativa sociale, Roma Capitale  
Andrea MIRRI, Coordinatore scientifico progetto SEUS Regione Toscana  
Luciano MARINI, Dirigente Settore Agenzia coesione sociale Comune di Venezia  
Alessandro SALVI, Direttore Settore Welfare e innovazione sociale Regione Toscana  
Francesca BOTTALICO, Assessora Welfare e città solidale e inclusiva Comune di Bari  
Luca RIZZO NERVO, Assessore Welfare, nuove cittadinanze, fragilità Città metropolitana di Bologna  
Rosita VIOLA, Assessora Politiche sociali e della fragilità Comune di Cremona  
Luca TRAPANESE, Assessore Politiche sociali Comune di Napoli  
Edi CICCHI, Assessora Politiche sociali, famiglia, diritto alla casa, pari opportunità, servizi civici Comune di Perugia  
Giovanni IMPAGLIAZZO, staff Assessorato alle Politiche sociali Roma Capitale  
Simone VENTURINI, Assessore Coesione Sociale, turismo, sviluppo economico, lavoro, politiche della residenza Comune di Venezia  
Andrea RASPANTI, Assessore al Sociale Comune di Livorno ANCI Toscana

## CREDITI FORMATIVI

L'evento è in corso di accreditamento presso l'Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana con ID 46998.  
Per ottenere i crediti formativi è necessario fornire il proprio codice fiscale corretto al momento dell'iscrizione